

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN KEJURURAWATAN BAGI (JANUARI – DISEMBER) 2016

Status Paparan Pencapaian Piagam Pelanggan di Laman Web				
Bil.	Janji	Standard	Pencapaian (Jan-Dis 2015)	Tindakan Yang Diambil Sekiranya Tidak mencapai Sasaran
1.	Setiap pelanggan yang berurusan di kaunter akan dilayan dalam tempoh masa 15 minit	100%	$28 \div 28 \times 100 = 100\%$	-
2.	Keputusan peperiksaan Lembaga Jururawat Malaysia dan Lembaga Bidan Malaysia akan diisytiharkan ke semua kolej-kolej kejururawatan yang berkaitan melalui SPMJ (Sistem Pengurusan Maklumat Jururawat) dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan dengan lengkap semua jawapan peperiksaan dari kolej-kolej kejururawatan.	Adv. Diploma In. Midwife=100%	$1230 \div 1230 = 100\%$	-
		Jururawat Berdaftar (KKM /Universiti Awam & Swasta) =100%	$6164 \div 6164 \times 100 = 100\%$	-
		Jururawat Masyarakat (KKM) = 100%	$4 \div 4 \times 100 = 100\%$	-
		Penolong Jururawat (Swasta) = 100%	$85 \div 85 \times 100 = 100\%$	-
3.	Sijil Perakuan Pengamalan Sementara (TPC) akan diproses dan di hantar kepada majikan masing- masing dalam tempoh tiga(3) hari bekerja selepas menerima permohonan lengkap	100%	$80 \div 80 \times 100 = 68\%$	-
4.	Sijil Pendaftaran Jururawat akan diproses dan dihantar ke Kolej Kejururawatan KKM/IPTA/IPTS/Kementerian Pertahanan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas menerima borang permohonan yang lengkap.	Jururawat Berdaftar (KKM dan Swasta) =100%	$5,753 \div 5,753 \times 100 = 100\%$	-
		Jururawat Masyarakat (KKM) = 100%	$4 \div 4 \times 100 = 100\%$	-
		Penolong Jururawat = 100%	$78 \div 78 \times 100 = 100\%$	-
Status Paparan Pencapaian Piagam Pelanggan di Laman Web				

Bil.	Janji	Standard	Pencapaian (Jan-Dis 2015)	Tindakan Yang Diambil Sekiranya Tidak mencapai Sasaran
5.	Sijil Perakuan Pengalaman Jururawat Tahunan(APC) akan diproses dan dikeluarkan dalam tempoh tujuh(7) hari bekerja selepas menerima boring permohonan yang lengkap	Jururawat Berdaftar (KKM & Swasta) 100%	$3,741 \div 3,741 \times 100 = 100\%$	-
		Jururawat Masyarakat (KKM) =100%	$21,833 \div 21,833 \times 100 = 100\%$	-
		Penolong Jururawat =100%	$526 \div 526 \times 100 = 100\%$	-
6.	Kelulusan Mata CPD ( <i>Continuous Professional Development</i> ) akan dimaklumkan kepada penganjur/pemohon dalam tempoh tujuh(7) hari bekerja sebelum program dijalankan	100%	$930 \div 930 \times 100 = 94.22\%$	<p><b>PUNCA:</b> Permohonan mata CPD bagi tahun 2016 telah bertambah:</p> <p>a) Permohonan 2015=960 Permohonan 2016=987 Penambahan permohonan=987 - 960 =27(&gt;2.7%)</p> <p>b) Tahun 2015 =7719 program Tahun 2016 =8159 Penambahan program =8159- 7719=440(.5.2%)</p> <p>c) Tenaga kerja tidak mencukupi terutama bagi membuat surat kelulusan kerana hanya seorang pembantu tadbir yang menyediakannya.</p> <p><b>Tindakan penambahbaikan:</b></p> <p>Telah mendapat seorang anggota baru pada November 2016 . Oleh itu Unit CPD akan menggunakan tenaga anggota secara optimum pada tahun akan datang.</p>