TEKNIKAL SPEKSIFIKASI TAHUN 2018 (KESIHATAN AWAM)

PERKARA	PENERANGAN
KPI (Indikator)	Peratus Jururawat lantikan baru- Menti yang telah lulus program pementoran yang mahir dalam perkhidmatan kejururawatan.
Definisi KPI	KPI ini merujuk kepada perlaksanaan program pementoran kejururawatan yang efektif, sebagai satu usaha untuk menyediakan jururawat lantikan baru yang mahir dalam memberikan perkhidmatan perawatan yang berkualiti dan selamat kepada pelanggan.
Penerangan Ringkas KPI	**RASIONAL/ JUSTIFIKASI PROGRAM :** i. Program pementoran telah dilaksanakan dengan jayanya dan telah mencapai KPI 99.23% pada tahun 2015, adalah perlu Bahagian Kejururawatan (BKJ) menjalankan KPI *outcome* seperti arahan Bahagian Perkhidmatan JPA. ii. Oleh yang demikian, BKJ perlu menilai keberkesanan program Pementoran Kejururawatan iaitu menilai kemahiran awal Jururawat lantikan baru yang telah lulus program pementoran. **KAEDAH PENGUMPULAN DATA:** i. Pengumpulan data dari Jururawat pelantikan baru yang telah lulus program pementoran. ii. Bagi tahun 2018, data adalah dari **Jururawat yang telah lulus program pementoran pada tahun 2017 di fasiliti Kesihatan Awam Kementerian Kesihatan Malaysia.**

PERKARA	PENERANGAN
	iii. Data dikumpulkan 2 kali setahun iaitu pada bulan Jun dan Disember setiap tahun. iv. Perkara yang dinilai adalah kemahiran jururawat melakukan prosedur kejururawatan berdasarkan senarai semak yang disediakan. • Prosedur Kejururawatan yang dinilai ialah : ▪ Pemeriksaan Klinikal Payudara (PKP) ▪ Pemberian Pendidikan Kesihatan (Health Education) ▪ Pemberian Ubat / Imunisasi melalui suntikan (Injection) ▪ *Aseptic Wound Dressing.* ▪ Pengurusan Rangkaian Sejuk ▪ *5 Moment Hand Hygiene* • Data dari laporan insiden (berkaitan *patient safety*)

PERKARA	PENERANGAN

A. PENILAIAN KEBERKESAN PROGRAM PEMENTORAN DI KLINIK KESIHATAN:-

BIL	ELEMEN YANG DINILAI	*CONFORMANCE*	*NON CONFORMANCE*
1.	Pemeriksaan Klinikal Payudara (PKP)	1	0
2.	Pemberian Pendidikan Kesihatan (Health Education)	1	0
3.	Pemberian Ubat / Imunisasi melalui suntikan (Injection)	1	0
4.	*Aseptic Wound Dressing*	1	0
5.	Pengurusan Rangkaian Sejuk	1	0
6.	*5 Moment Hand Hygiene*	1	0
	JUMLAH SKOR	**6**	**0**

****Laporan Insiden**		***Tiada***	***Ada***
1	Insiden berkaitan *patient safety*	1	0

PERKARA	PENERANGAN
	** Jururawat lantikan baru (menti yang telah lulus program pementoran) terlibat dalam insiden yang berkaitan patient safety dan aduan seperti *medication error, patient's fall, patient identification error* ❖ Jururawat lantikan baru (menti yang telah lulus program pementoran) yang *conformance* dalam semua prosedur kejururawatan akan mendapat **Skor - 6** ❖ Jururawat lantikan baru (menti yang telah lulus program pementoran) yang tiada laporan insiden adalah **Skor - 1** ❖ **Jumlah Skor 7** (*conformance* dalam semua elemen serta tiada mempunyai laporan insiden) • Jururawat lantikan baru yang mahir perlu mencapai **85% kepatuhan** kepada elemen yang dipantau. • Asessment dan pengumpulan data dilakukan oleh Penyelia/ Ketua Jururawat, Penyelia Jururawat Kesihatan Daerah, Penyelia Jururawat Kesihatan dan KPJN (KA)

PERKARA	PENERANGAN
	B. CONTOH KIRAAN:-

BIL	ELEMEN YANG DINILAI	***CONFORMANCE***	***NON CONFORMANCE***
1.	Pemeriksaan Klinikal Payudara (PKP)	1	0
2.	Pemberian Pendidikan Kesihatan (Health Education)	1	0
3.	Pemberian Ubat / Imunisasi melalui suntikan (Injection)	1	0
4.	*Aseptic Wound Dressing*	1	0
5.	Pengurusan Rangkaian Sejuk	1	0
6.	*5 moments for hand hygiene*	0	1
	Jumlah skor	**5**	**1**

	Laporan Insiden	**Tiada**	**Ada**
1	Laporan insiden berkaitan *patient safety*	1	0

- Jururawat lantikan baru (menti yang telah lulus program pementoran) yang *conformence* dalam semua prosedur kejururawatan mendapat **Skor - 5**
- Tiada laporan insiden mendapat **Skor - 1**
- **Skor yang diperolehi adalah Skor - 6**

SKOR DIPEROLEHI : 6
JUMLAH KESELURUHAN SKOR : 7

% KEPATUHAN 6 / 7 x 100 = 85.7%

PERKARA	PENERANGAN
Definisi *Term*	**Jururawat Lantikan Baru** Menti telah lulus program pementoran dan sedang berkhidmat di fasiliti 6 bulan selepas lulus program **Program Pementoran** Adalah perhubungan profesional di mana menti akan dibimbing oleh mentor dengan tujuan dan ekspektasi yang telah dipersetujui bersama bagi mempertingkatkan kemahiran *cognitive, pshchomotor dan psychosocial selama 6 bulan atau hingga 1 tahun*. **Perkhidmatan Kejururawatan** Merujuk kepada perawatan kejururawatan yang diberi kepada klien di klinik kesihatan. Dalam KPI ini ia merujuk kepada prosedur kejururawatan. Elemen kejururawatan yang dipantau adalah pemberian ubat melalui suntikan,Pemeriksaan Klinikal Payudara, Pemberian Pendidikan Kesihatan, *Aseptic wound dressing, Pengendalian Rangkaian Sejuk* dan kepatuhan *5 Moments For Hand Hygiene.* **Kemahiran** Merujuk kepada tahap kebolehan Jururawat lantikan baru diukur dalam menjalankan perawatan klien berdasarkan kepada elemen yang ditetapkan serta patuh kepada *Standard Operating Procedures (SOP)* dan mencapai **85% kepatuhan.** **Lulus Program** 6 bulan - Jururawat lantikan baru yang telah lulus program pementoran 6 bulan pertama. Pementoran untuk KPI Ketua Pengarah Kesihatan dan Pengarah Kesihatan Negeri : • Menti yang telah lulus dalam program pementoran 6 bulan pertama • Penilaian kompetensi akan dijalankan selepas 6 bulan kemudian

<table>
<tr><th>PERKARA</th><th>PENERANGAN</th></tr>
<tr><td>Cara Pengukuran</td><td>
Penilaian Kompetensi

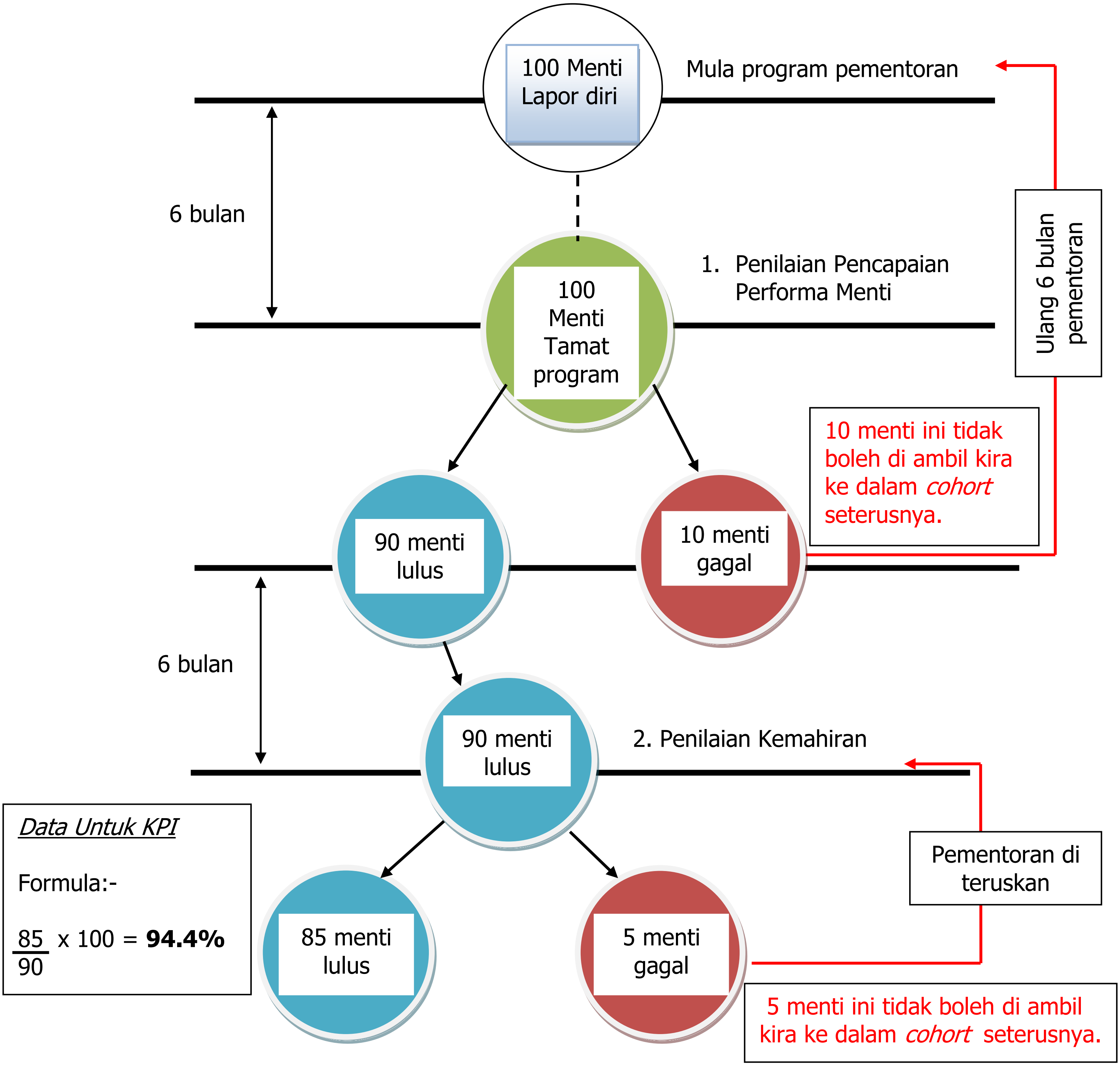
Numerator
Bilangan Jururawat Lantikan Baru (Menti) yang lulus Penilaian Kompetensi

Denominator
Bilangan Menti Yang Dinilai

Formula :
Bilangan Menti Yang Lulus Penilaian Kompetensi / Bilangan Menti Yang Dinilai X100

Exclusion Criteria :
• Menti yang gagal dan ulang program pementoran KPI semula
• Menti tidak dapat meneruskan program pementoran (contoh ; cuti bersalin, cuti sakit yang panjang, cuti tanpa gaji dll)
</td></tr>
<tr><td>Sasaran</td><td>
Standard / Sasaran 2017

<table>
<tr><th>Rate</th><th>Sasaran 2016</th></tr>
<tr><td>BT (Below Target)</td><td>≤ 85%</td></tr>
<tr><td>OT (On Target)</td><td>≥ 85% - 89.99%</td></tr>
<tr><td>ET (Exceed Target)</td><td>≥ 90 % -94.99 %</td></tr>
<tr><td>ST (Significantly Exceed Targe)</td><td>≥ 95.0 %</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Reviewed 21 Oct 2016

PENGUMPULAN DATA BAGI KPI PROGRAM PEMENTORAN
KETUA PENGARAH KESIHATAN DAN PENGARAH KESIHATAN NEGERI