

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN KEJURURAWATAN BAGI (JANUARI – DISEMBER) 2014

| Status Paparan Pencapaian Piagam Pelanggan di Laman Web |  |  |                           |  |
|---|--|--|---------------------------|--|
| Bil.  | Janji  | Standard                                   | Pencapaian (Jan-Dis 2015) | Tindakan Yang Diambil Sekiranya Tidak mencapai Sasaran   |
| 1.  | Keputusan peperiksaan Lembaga Jururawat Malaysia dan Lembaga Bidan Malaysia akan diisytiharkan ke semua kolej-kolej kejururawatan yang berkaitan melalui SPMJ (Sistem Pengurusan Maklumat Jururawat) dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan dengan lengkap semua jawapan peperiksaan dari kolej-kolej kejururawatan. | Adv. Diploma In. Midwife=100%              | 9527/9527 x100=100%       | -  |
|   |  | Jururawat Berdaftar (KKM dan Swasta) =100% |                           | -  |
|   |  | Jururawat Masyarakat (KKM) = 100%          |                           | -  |
|   |  | Penolong Jururawat (Swasta) = 100%         |                           | -  |
| 2.  | Keputusan peperiksaan Lembaga Jururawat Malaysia dan Lembaga Bidan Malaysia akan dihantar ke Bahagian Sumber Manusia, Kementerian Kesihatan Malaysia dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan dengan lengkap semua jawapan peperiksaan dari kolej-kolej kejururawatan.   | Adv. Diploma In. Midwife=100%              | 9527/9527 x100=100%       | -  |
|   |  | Jururawat Berdaftar (KKM dan Swasta) =100% |                           | -  |
|   |  | Jururawat Masyarakat (KKM) = 100%          |                           | -  |
|   |  | Penolong Jururawat (Swasta) = 100%         |                           | -  |
| 3.  | Sijil Perakuan Pengamalan Sementara (TPC) akan diproses dan di hantar kepada majikan masing- masing dalam tempoh tiga(3) hari bekerja selepas menerima permohonan lengkap  | 100%                                       | ¶<br>3/132 x100 =97.7%%   | <p><b>Punca:</b><br/>Tidak mencapai sasaran disebabkan tiada Pendaftar untuk menandatangani kad TPC(26Mac-Mei 2014)</p> <p><b>Tindakan Penambahbaikan:</b><br/>Sedang menungg pelantikan Pegawai Pendaftar</p> |

**Status Paparan Pencapaian Piagam Pelanggan di Laman Web**

| <b>Bil.</b> | <b>Janji</b>  | <b>Standard</b>  | <b>Pencapaian (Jan-Dis 2015)</b>                        | <b>Tindakan Yang Diambil Sekiranya Tidak mencapai Sasaran</b>  |
|-------------|---|--|---|--|
| 4.          | Sijil Perakuan Pengamalan Jururawat Tahunan (APC) akan diproses dan dihantar ke Institusi masing masing melalui khidmat pos laju dalam tempoh tujuh(7) hari selepas menerima borang permohonan yang lengkap | Jururawat Berdaftar, Jururawat Masyarakat, Penolong Jururawat (KKM & Swasta)<br><br>100% | 4,705/7180 x100=65.5%                                   | <b>Punca:</b><br>Sasaran tidak tercapai kerana Pendaftar Jururawat telah bersara pada 25.3.2014 dan Pendaftar baru dilantik pada 15.5.2014<br><br>Penggunaan Sistem BLESS wajib untuk sector kerajaan di mulakan pada tahun 2014. Sistem ini masih lemah dan dan penambahbaikan oleh pihak ICU |
|             |   | Jururawat Berdaftar, Jururawat Masyarakat, Penolong Jururawat (KKM guna system BLESS)    | 21,439/21439 x100 = 100%                                |  |
| 5.          | Sijil Pendaftaran Jururawat akan diproses dan dihantar ke Kolej Kejururawatan KKM/IPTA/IPTS/Kementerian Pertahanan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas menerima borang permohonan yang lengkap.            | Jururawat Berdaftar (KKM dan Swasta) =100%   | 9527/9527 x100=100%                                     | -  |
|             |   | Jururawat Masyarakat (KKM) = 100%  | 922/922x100=100%  | -  |
|             |   | Penolong Jururawat (Swasta) = 100%   | 16/16 x100=100%   | -  |
| 6.          | Permohonan mata Continous Professional Development (CPD) point akan diberi kepada pemohon dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan surat permohonan yang lengkap.                                 | 100%   | Jumlah surat permohonan :633<br><br>633/706 x100=89.7%% | <b>Punca:</b><br>Permohonan mata CPD yang diterima semakin bertambah.<br><br><b>Tindakan Penambahbaikan:</b><br><br>Tempoh KPI dipanjangkan kepada 7 hari bekerja bermula bulan Julai 2014.  |