Laporan Status Pencapaian Piagam Pelanggan IPKKM
(Januari - Disember 2013)

PROGRAM :								
BAHAGIAN :		KEJURURAWATAN						
Bil	JANJI-JANJI/INDIKATOR	Sasaran	Mencapai Sasaran		Tidak Mencapai Sasaran		Jumlah Perkhidmatan	Tindakan yang telah diambil jika tidak mencapai sasaran
			Bilangan	%	Bilangan	%		
1.	Keputusan peperiksaan Lembaga Jururawat Malaysia dan Lembaga Bidan Malaysia akan diisytiharkan ke semua kolej-kolej kejururawatan yang berkaitan melalui SPMJ (Sistem Pengurusan Maklumat Jururawat) dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan dengan lengkap semua jawapan peperiksaan dari kolej-kolej kejururawatan.	100 %	Adv. Diploma in Midwifery = 1,041 Jururawat Berdaftar (KKM dan Swasta) bagi sesi Jan dan Disember =14,347 Jururawat Masyarakat (KKM) = 1,813 Penolong Jururawat (Swasta) = 47	100	0	0	17,248	Punca : Tiada Tindakan Penambahbaikan: Tiada
2.	Keputusan peperiksaan Lembaga Jururawat Malaysia dan Lembaga Bidan Malaysia akan dihantar ke Bahagian Sumber Manusia, Kementerian Kesihatan Malaysia dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan dengan lengkap semua jawapan peperiksaan dari kolej-kolej kejururawatan.	100 %	Adv. Diploma in Midwifery = 1,041 Jururawat Berdaftar (KKM dan Swasta) bagi sesi Jan dan Disember =14,347 Jururawat Masyarakat (KKM) = 1,813 Penolong Jururawat (Swasta) = 47	100	0	0	17,248	Punca : Tiada Tindakan Penambahbaikan: Tiada

Bil	JANJI-JANJI/INDIKATOR	Sasaran	Mencapai Sasaran		Tidak Mencapai Sasaran		Jumlah Perkhidmatan	Tindakan yang telah diambil jika tidak mencapai sasaran
			Bilangan	%	Bilangan	%		
3.	Sijil Perakuan Pengamalan Sementara(TPC)akan diproses dan di hantar kepada majikan masing-masing dalam tempuh tiga(3) hari bekerja selepas menerima permohonan lengkap	100 %	264	100	0	0 %	264	Punca : Tiada Tindakan Penambahbaikan: Tiada
4.	SijilPeakuanPengamalanJururawat Tahunan(APC)akan diproses dan dihantar ke Institusi masing masing melalui khidmat pos laju dalam tempoh tujuh(7) hari selepas menerima borang permohonan yang lengkap	100 %	Jururawat Berdaftar (KKM dan Swasta) = 76,869 Jururawat Masyarakat =23,784 Penolong Jururawat =1,959	100	0	0 %	102,612	Punca : Tiada Tindakan Penambahbaikan: Tiada
5.	Sijil Pendaftaran Jururawat akan diproses dan dihantar ke Kolej Kejururawatan KKM/IPTA/IPTS/Kementerian Pertahanan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas menerima borang permohonan yang lengkap.	100 %	Jururawat berdaftar (KKM dan Swasta) = 14,159 Jururawat Masyarakat =1,810 Penolong Jururawat = 74 Kebidanan Bhg. 1 = 1,131 Jururawat Kesihatan = 353 Jururawat Kesihatan Jiwa = 2	100	0	0 %	17,829	Punca : Tiada Tindakan Penambahbaikan: Tiada
6.	Permohonan mata Continous Professional Development (CPD) point akan diberi kepada pemohon dalam tempuh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan surat permohonan yang lengkap.	100 %	Jumlah Permohonan CPD dikeluarkan = 490	100	0	0 %	490	Punca : Tiada Tindakan Penambahbaikan: Tiada

NAMA PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB :

Nama :	TSelvin A/P Subramaniam
Jawatan :	Timbalan Pengarah Kejururawatan
No. Telefon :	03 - 88831317
E-mel :	tselvin@moh.gov.my

Pencapaian telah dipapar di Laman Web (sila tanda ✓ atau X)

[✓] Ya [ ] Tidak

Alamat Laman Web : Nursing.moh.gov.my