

**LAPORAN STATUS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN KEJURURAWATAN
(JANUARI – DISEMBER 2015)**

BIL.	JANJI / INDIKATOR	SASARAN	BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (100%)	TINDAKAN YANG TELAH DIAMBIL SEKIRANYA TIDAK MENCAPI SASARAN
1.	Keputusan peperiksaan Lembaga Jururawat Malaysia dan Lembaga Bidan Malaysia akan diisytiharkan ke semua kolej-kolej kejururawatan yang berkaitan melalui SPMJ (Sistem Pengurusan Maklumat Jururawat) dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan dengan lengkap semua jawapan peperiksaan dari kolej-kolej kejururawatan.	100%	Adv. Diploma In. Midwife=1,122	100%	Punca: Tiada tindakan penambahbaikan
			Jururawat Berdaftar (KKM dan Swasta) =5,987	100%	
			Jururawat Masyarakat (KKM) = 1,453	100%	
			Penolong Jururawat (Swasta) = 61	100%	
2.	Keputusan peperiksaan Lembaga Jururawat Malaysia dan Lembaga Bidan Malaysia akan dihantar ke Bahagian Sumber Manusia, Kementerian Kesihatan Malaysia dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan dengan lengkap semua jawapan peperiksaan dari kolej-kolej kejururawatan.	100%	Adv. Diploma In. Midwife=1,122	100%	Punca: Tiada tindakan penambahbaikan
			Jururawat Berdaftar (KKM dan Swasta) =5,987	100%	
			Jururawat Masyarakat (KKM) = 1,453	100%	
			Penolong Jururawat (Swasta) = 61	100%	
3.	Sijil Pendaftaran Jururawat akan diproses dan dihantar ke Kolej Kejururawatan KKM/IPTA/IPTS/Kementerian Pertahanan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas menerima borang permohonan yang lengkap.	100%	Jururawat Berdaftar = 5779	100%	
			Kesihatan Awam =247	100%	
			Kesihatan Jiwa = 77	100%	
			Penolong Jururawat (swasta)=61	100%	
			Kebidanan Bhg 1= 1,622 (502 dapat berdaftar)	44.82%	PUNCA:- 618 Sijil Kebidanan Bhg 1 dan 274 Sijil jadual 2 & 5 telah siap proses, tetapi tidak dapat diedarkan kerana ketiadaan Pendaftar Lembaga Bidan Malaysia untuk menandatangani siji-sijil tersebut.
			Jururawat Masyarakat = 842 (284 dapat berdaftar)	50.89%	

BIL.	JANJI / INDIKATOR	SASARAN	BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (100%)	TINDAKAN YANG TELAH DIAMBIL SEKIRANYA TIDAK MENCAPI SASARAN
					Tindakan Penambahbaik:- 1. Masalah telah dibincang dalam mesyuarat Lembaga Bidan Malaysia dan komiti bersetuju mengeluarkan slip sementara Pengesahan Pendaftaran sehingga pelantikan Pendaftar Lembaga Bidan Malaysia dibuat.
4.	Sijil Perakuan Pengamalan Sementara (TPC) akan diproses dan di hantar kepada majikan masing- masing dalam tempoh tiga(3) hari bekerja selepas menerima permohonan lengkap	100%	Jan – Jun = 38 (18 tidak dicapai) Jul – Dis = 28 (1 tidak dicapai)	68% 97%	PUNCA:- Pada Januari - Mac dan Oktober 2015,telah mengalami gangguan pada system SPMJ. Tindakan Penambahbaik:- 1. Membuat laporan terhadap system SPMJ melalui e-ticket Support dengan segera kepada pegawai IT bila sistem mengalami masalah. Sistem SPMJ telah berfungsi biasa selepas diperbaiki dalam masa 24 jam .
5.	Sijil Perakuan Pengamalan Jururawat Tahunan (APC) akan diproses dan dihantar ke Institusi masing masing melalui khidmat pos laju dalam tempoh tujuh(7) hari selepas menerima borang permohonan yang lengkap	100%	Jururawat Berdaftar = 143,202 130,598(dapat membuat pendaftaran) Jururawat Masyarakat= 40,569 34,246 (dapat membuat pendaftaran) Penolong Jururawat = 2,045 1,389(dapat membuat pendaftaran)	91.2% 84.4% 67.9%	PUNCA:- 1. Terdapat beberapa kekangan yang dihadapi semasa menggunakan <i>Business Licencing Electronic Support System</i> BLESS yang menyebabkan banyak tunggakan.

BIL.	JANJI / INDIKATOR	SASARAN	BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (100%)	TINDAKAN YANG TELAH DIAMBIL SEKIRANYA TIDAK MENCAPAI SASARAN
					<p>Tindakan Penambahbaik:-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Permohonan telah dibuat untuk Sistem SPMJ di naik taraf. 2. Memproses sijil secara <i>manual</i> sehingga Sistem SPMJ di naik taraf. 3. Menambah bilangan hari dalam pemrosesan sijil APC dari 7 hari kepada 28 hari. 4. Membuat kerja lebih masa untuk mempercepat proses mengeluarkan sijil.
6.	Permohonan mata Continous Professional Development (CPD) point akan diberi kepada pemohon dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh penerimaan surat permohonan yang lengkap.	100%	$823 \div 960 \times 100 =$ Jumlah permohonan:- Tahun 2014 =649 Tahun 2015 = 960 Permohonan bertambah =311 (untuk tahun 2015) $311 \div 960 \times 100 =32.4\%$	85.7%	<p>Punca:-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Permohonan mata CPD yang diterima semakin bertambah sebanyak (311)32.4%. <p>Tindakan Penambahbaik:-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Telah menambah seorang anggota untuk mempercepat proses. 2. Membuat kerja lebih masa.

Pegawai Bertanggungjawab:

Nama	:	Hjh. Rosena binti Abdul Ghani
Jawatan	:	Timbalan Pengarah Kejururawatan
No.telefon	:	03 – 8883 1317
E-mel	:	rosena@moh.gov.my
Web	:	nursing.moh.gov.my

Pencapaian telah dipapar di Laman Web (sila tanda \checkmark atau)

Ya

Tidak